Développer vos compétences pour grandir ensemble

CATALOGUE FORMATIONS 2013 - 2014

Artisans

Conjoints collaborateurs

Salariés

Tous publics

l'Europe s'engage en Aquitaine

REGION AQUITAINE

AGIR POUR REUSSIR
www.artisanat.fr

CMA

Chambres de Métiers et de l'Artisanat

Pyrénées-Atlantiques

édito

Profondément attachée à ses racines et à son territoire, votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat s'est mise depuis longtemps au service du tissu économique local. Les Pyrénées-Atlantiques possèdent, en effet, de multiples atouts et des filières d'excellence qui offrent de belles perspectives d'avenir. Ainsi, au fil des ans, la Chambre de Métiers a su établir et développer une multitude d'activités et partenariats avec le large éventail d'entreprises artisanales qui nous accordent leur confiance et constituent les forces vives de notre économie parce qu'elles sont à la fois créatrices d'emplois, innovantes et ancrées dans notre territoire.

Dans un environnement économique en perpétuelle mutation, la double exigence de réactivité et d'adaptation a toujours été au cœur de nos préoccupations. Nous avons une vraie ambition : contribuer à la réussite professionnelle des entreprises artisanales en restant ouvert et à l'écoute du monde qui nous entoure. Cet accompagnement de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, se traduit par des résultats tangibles. Un travail précieux a été entrepris pour l'élaboration de ce catalogue formation. Il nous permet, aujourd'hui, de proposer un éventail attractif de stages en direction des chefs d'entreprise, de leur conjoint(e), mais aussi de leurs salariés et du grand public. Cette offre élargie est le résultat d'une analyse fine de vos besoins. Ainsi une nouvelle offre de services vous est proposée qui, j'en suis convaincu, répondra à vos attentes.

Si la formation est un droit, elle est aussi un devoir pour le dirigeant d'une entreprise artisanale : celui d'investir pour l'avenir pour être plus performant demain. Développer vos compétences pour grandir ensemble, voilà notre engagement. Il est collectif, il est le fruit d'une action sans relâche pour trouver, ensemble, des synergies intelligentes et efficaces afin de vous permettre d'emprunter dans les meilleures conditions la voie de la réussite. Je m'en réjouis et m'y emploie au quotidien. J'y vois surtout un signe d'espoir qui doit nous encourager à poursuivre nos efforts et amplifier nos actions.

Sauveur LAGOURGUE
Président de la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat des Pyrénées-Atlantiques

sommaire

Rappels réglementaires 3
Dispositifs de formation continue professionnelle 4
Calendrier des formations 5

Formations transversales

• Développement commercial 6
• Internet, multimédia 7
• Gestion, comptabilité 10
• Juridique 11
• Gestion d'équipe 13
• Langues 14

Formations diplomantes

• Assistant de dirigeant d'entreprise artisanale (ADEA) 15
• Brevet de maîtrise (BM) 15

Formations techniques

• Alimentaire 16
• Bâtiment 16
• Production 16
• Services 17

QUIZZ 18
BULLETIN D'INSCRIPTION 19
CONTACTS ET PLANS D'ACCES 20

VOS CONTACTS

UNIVERSITÉ DES MÉTIERS
BAYONNE PAYS BASQUE

25 boulevard Aritxague
64116 Bayonne Cedex

Marika DURAN / Nelly SARTHOU
05 59 55 12 02
m.duran@cma64.fr
n.sarthou@cma64.fr

UNIVERSITÉ DES MÉTIERS
PAU PYRÉNÉES BÉARN

Parc d'activités Pau-Pyrénées
34 avenue Léon Blum 64000 PAU

Monique PONS / Liliana DEPOSÉ
05 59 14 85 90
m.pons@cma64.fr
l.depose@cma64.fr

à savoir

Rappels réglementaires

La formation représente un enjeu majeur dans l'artisanat où croissance et compétitivité riment avec qualification et qualité. Se former, c'est accroître votre efficacité ! Alors établissez tout de suite un plan de formation au sein de votre entreprise. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMA) des Pyrénées-Atlantiques vous accueillera, vous renseignera et vous orientera dans le choix de vos formations ; elle vous aidera également à constituer votre dossier de demande de financement.

1) Vous êtes travailleur non salarié

> FORMATIONS TRANSVERSALES

Travailleur non salarié inscrit au répertoire des métiers, vous avez accès aux financements du conseil de la formation. Votre CMA déposera votre demande de formation. Ce fonds intervient pour les formations transversales. Dans votre cas et dans la majorité des stages, seul le droit d'inscription de 40 € vous sera demandé.

> FORMATIONS TECHNIQUES

Le Fonds d'assurance formation des chefs d'entreprise artisanale (FAFCEA) peut financer vos formations techniques.
N'oubliez pas d'adresser votre demande au FAFCEA minimum 15 jours avant le début de la formation envisagée.

> CRÉDIT D'IMPÔT

Le TNS peut bénéficier, sous réserve d'être imposé au régime réel et excepté s'il est placé sous le régime fiscal de la micro-entreprise, d'un crédit d'impôt pour dépenses de formation professionnelle. Ce crédit équivaut au produit du nombre d'heures de formation réalisées, plafonné à 40 heures par année civile, par le taux horaire du SMIC.

Exemple pour un stage de trois jours :
(3x7h) x 9,43 €* = 198,03 €
Dans cet exemple vous pourrez percevoir un crédit d'impôt de 198,03 €. Votre comptable effectuera à votre demande la déclaration.
* Taux horaire du SMIC au 1er janvier 2013

2) Vous choisissez une formation pour vos salariés

Pour financer les formations de vos salariés, adressez une demande de financement à l'Organisme paritaire collecteur agréé (OPCA) auprès duquel vous cotisez. Cet OPCA prendra en charge tout ou partie du coût de la formation mentionné sur notre catalogue.
N'oubliez pas d'adresser votre demande à l'OPCA un mois avant le début de la formation envisagée.

3) Pour tout autre public...

Hors secteur artisanal (exemple demandeur d'emploi), si une formation vous intéresse, renseignez-vous auprès du service formation continue de la CMA des Pyrénées-Atlantiques.
Vous recevrez une convocation officielle au moins 15 jours avant le premier jour de stage.

Les tarifs sont donnés à titre indicatif.
Les frais de repas sont pris en charge.

Les tarifs préférentiels concernent uniquement les publics prioritaires :

- **chefs d'entreprises exerçant une activité artisanale**
- **conjoints collaborateurs ou associés des chefs d'entreprises artisanales non-salariés**
- **aides familiaux non-salariés**
- **élus de l'artisanat**

Au-delà de 5 stages effectués, l'inscription à toute autre formation sera gratuite pendant un an.

Se former ?
Oui mais comment ?

Plan de formation de l'entreprise

Le chef d'entreprise établit le plan de formation de son entreprise avec les objectifs suivants :

- Assurer l'adaptation de ses salariés à leur poste de travail ou veiller au maintien dans l'emploi au regard des évolutions technologiques et du développement de son entreprise,
- Participer au développement des compétences de ses salariés.

Un conseiller est à votre disposition pour mettre en place la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences de votre entreprise :
Contactez Nelly Sarthou au 05 59 55 12 02.

Droit individuel à la formation (DIF)

Il s'agit d'une démarche individuelle du salarié. Ce droit lui permet de capitaliser 20 heures de formation annuelle utilisables à son initiative. Cependant, cette démarche doit correspondre aux besoins de l'entreprise et nécessite donc votre accord. Le DIF constitue un outil supplémentaire d'accès à la formation professionnelle. Pour en bénéficier, le salarié doit être en situation :

- de CDI avec au moins 1 an d'ancienneté
- ou de CDD avec au moins 4 mois d'ancienneté sur les 12 derniers mois.

Votre salarié peut cumuler sur une période de 6 années maximum ses droits à formation, soit 120 heures au total, sauf accord de branche particulier. Chaque année, vous devez l'informer de ses droits acquis au titre du DIF.

Congé individuel de formation (CIF)

Le CIF est une autorisation d'absence que votre salarié vous demande. Le financement du CIF est à solliciter auprès du FONGECIF (ou de l'OPCA dans certaines branches professionnelles). Pour en bénéficier, votre salarié doit justifier de 24 mois d'activité salariée (36 mois lorsque l'entreprise compte moins de dix salariés) dont 12 mois dans votre entreprise.

Bilan de compétences

Un bilan de compétences peut s'établir :

- soit à l'initiative de l'employeur : il s'agit d'un plan de formation de l'entreprise,
- soit à l'initiative du salarié : il s'agit d'un congé de bilan de compétences.

5 années d'activité salariée sont nécessaires dont 1 année dans votre entreprise. L'objectif d'un bilan de compétences est de permettre à un salarié de faire le point sur ses compétences, aptitudes, motivations afin de définir un projet professionnel ou un projet de formation.
Le service formation continue de la Chambre de métiers et de l'artisanat vous informe sur les bilans de compétences. **Contactez Christine Celaya au 05 59 55 12 02.**

Validation des acquis de l'expérience (VAE)

La VAE permet de faire reconnaître son expérience et d'obtenir un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle. Pour engager cette démarche, l'intéressé doit justifier 3 ans d'expériences professionnelles, en entreprise ou hors entreprise, en rapport avec le contenu de la certification envisagée.
La Chambre de métiers et de l'artisanat vous accompagne dans cette démarche.
Contactez Christine Celaya au 05 59 55 12 02.

Dans la mesure du possible,
les formations présentées au catalogue peuvent être organisées à la carte.
Sauf indication contraire, les formations sont collectives.

LIEUX DE FORMATION :
Université des Métiers Pau Béarn, Université des Métiers Bayonne Pays Basque ou délocalisé.

HORAIRES DES FORMATIONS :
Entre 8h30 et 17h30.

Calendrier des formations
2e semestre 2013

Le calendrier des formations 2014 vous sera envoyé par votre service formation continue.
Toute formation proposée au catalogue peut être mise en place à votre demande.

	SEPT.	OCT.	NOV.	DEC.
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL				
Réussir sa communication	16-17		18-19	
Booster vos ventes de fin d'année			7-8	9-10
Conclure la vente	23-24			
INTERNET, MULTIMÉDIAS				
Le traitement de texte WORD				9-10
Le tableur EXCEL	16-17		25-26	
Pack Office			18-19-25	
Smartphone et tablette			25-26	
Facebook	30		Nov.	Déc.
Photographie	9-10	Oct.		
Photoshop pour des photos réussies	23-30	1er		
Vendre sur Internet		Oct.		
Comptabilité informatique sur CIEL et EBP			Nov.	
Perfectionner son site Internet avec JOOMLA				2-3
Créer son site Internet		14-15-21-22	4-5-12	
GESTION, COMPTABILITÉ				
Gérer sa trésorerie		14-21		
Calculer son coût de revient et son seuil de rentabilité	30	1er		2-9-10
Recouvrement des impayés : récupérez votre argent			25-26	
Bilan / compte de résultat		28-29	18 & 25	
Pack « les bases de la comptabilité »	lundis	7-8-9		
JURIDIQUE				
Réaliser le Document Unique		18	Nov.	
PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)				
La réglementation en Hygiène et Sécurité Alimentaire	16-23-30	1er		
Stage de préparation à l'installation (SPI)	2/6 16/20	7/11 14/18	18/22 25/29	9/13 16/20
Appui aux créateurs / repreneurs expérimentés	9/10	7/8 14/15	18/19	16/17 9/10
Stage auto-entrepreneurs	3-13-24	4-15-25	12-15	3-13
GESTION D'ÉQUIPE, DÉVELOPPEMENT PERSONNEL				
Gérer ses priorités		7-8	Nov.	
LANGUES				
Anglais / Espagnol	Séances individuelles à la carte			
STAGES TECHNIQUES				
Opérateur UV			8-13	
Pressing			18-19	
Bûche de Noël			4-5	

« Dopez votre chiffre d'affaires »

Stimuler le « bouche à oreille » NOUVEAU

OBJECTIF
• Transformer ses clients en prescripteurs

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (100 €)
• ½ journée

Rédiger ses écrits professionnels NOUVEAU

OBJECTIF
• Adaptez vos écrits à vos interlocuteurs (fournisseurs, clients, administrations…), grâce à la mise en place d'ateliers pratiques

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Réussir son étude de marché NOUVEAU

OBJECTIF
• Prendre conscience de la nécessité de cette analyse de marché et assimiler la méthode et les moyens de réaliser une enquête « terrain »

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Accueillir le client NOUVEAU

OBJECTIF
• Accueillir en face à face et au téléphone en vrai professionnel

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Prospecter et prendre des rendez-vous par téléphone

OBJECTIF NOUVEAU
• Développer sa clientèle grâce au téléphone

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Maîtriser son image commerciale

OBJECTIF
• Créer et améliorer son logo, obtenir une identité visuelle forte

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public 310 €)
• 2 jours

Conquérir de nouveaux clients et les fidéliser

OBJECTIF NOUVEAU
• Identifier sa cible de clientèle, organiser sa prospection commerciale et fidéliser sa clientèle

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public 310 €)
• 2 jours

Conclure la vente

OBJECTIF
• Maîtriser les techniques de vente et de commercialisation de mes produits et services

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public 310 €)
• 2 jours

Concrétiser ses devis NOUVEAU

OBJECTIF
• Rédiger vos conditions générales de vente

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public 310 €)
• 2 jours

Animation et attractivité du point de vente

OBJECTIF
• Aménagez une boutique gagnante, transmettez au travers de votre décoration le message commercial de votre entreprise

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public 310 €)
• 2 jours

Foires, expos, salons : mode d'emploi NOUVEAU

OBJECTIF
Optimiser sa participation à un salon professionnel, une expo, une foire

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Préparez-vous à exporter NOUVEAU

OBJECTIF
Posséder des bases essentielles pour se développer à l'étranger

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Développer une action commerciale en Espagne

NOUVEAU

OBJECTIF

Connaître et aborder le marché espagnol

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Booster vos ventes de fin d'année

OBJECTIF

Augmenter votre chiffre d'affaires lors des fêtes de fin d'année

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Réussir sa communication

OBJECTIF

Utiliser les techniques de marketing et communication simples et efficaces pour développer la notoriété et l'image de son entreprise

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Gérer le SAV

OBJECTIF

Mesurer la satisfaction des clients, traiter les réclamations, gérer les clients mécontents

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (350 €)
- 3 jours

PACK VENTE : LES ASTUCES POUR MIEUX VENDRE
Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (400 €)

4 jours

- **Définir sa stratégie commerciale (1 jour)**
  > Identifier les actions commerciales gagnantes : ciblage des potentiels, formulation de l'offre
- **Choisir ses outils de communication (1 jour)**
  > Créer et mettre en œuvre ses outils de communication commerciale
- **Les techniques de vente gagnantes (1 jour)**
  > Accueillir les clients, comprendre leurs besoins, les convaincre et finaliser la vente
- **Réussir une négociation (1 jour)**
  > Tirer parti de ses qualités relationnelles et obtenir l'accord du client

+ 1/2 jour suivi individuel offert pour suivi de l'intégralité du Pack

Formations transversales

• Internet, multimédia

« Modernisez votre entreprise »

Dépanner son ordinateur

NOUVEAU

OBJECTIF

Devenir plus autonome avec son PC en le débloquant rapidement

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Sauvegarder et numériser ses données informatiques

NOUVEAU

OBJECTIF

Définir ses besoins pour une sauvegarde efficace et la mettre en place dans l'entreprise

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Protéger son ordinateur et ses fichiers

NOUVEAU

OBJECTIF

Se prémunir des virus et sauvegarder ses données

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Concevoir et diffuser des courriers professionnels

NOUVEAU

OBJECTIF

Réaliser vos documents professionnels et supports commerciaux (papiers à en-tête, flyers, affichettes…) grâce à WORD et au publipostage

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Signature électronique et déclarations en ligne

NOUVEAU

OBJECTIF

Utiliser le paiement sécurisé et la signature électronique et réaliser vos démarches administratives en ligne

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Domptez votre Mac

NOUVEAU

OBJECTIF

Utiliser Mac OS X à partir de zéro, que vous soyez un ancien utilisateur de Windows, de Linux ou tout simplement un débutant

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (160 €)
- 1 jour

Faire connaître son site Internet

NOUVEAU

OBJECTIF

Connaître les différentes techniques de référencement

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (160 €)
- 1 jour

Smartphones et tablettes

OBJECTIF

Découvrir les fonctionnalités du téléphone mobile (Smartphone) / tablette numérique et le gain de temps qu'ils peuvent générer

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Découvrir les outils gratuits de Google

NOUVEAU

OBJECTIF

Avoir accès à un ensemble d'outils gratuits en ligne

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Facebook

OBJECTIF

Communiquer sur les réseaux sociaux

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Initiation informatique

OBJECTIF

B.A.-BA de l'informatique

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (260 €)
- 2 jours

Le traitement de texte WORD

OBJECTIF

Mettre en forme ses documents professionnels avec Word

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (260 €)
- 2 jours

Le tableur EXCEL

OBJECTIF

Soigner et personnaliser la présentation de ses devis, factures et fichiers

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (260 €)
- 2 jours

Photographie

OBJECTIF

De la prise de vue à l'édition, la photo comme outil de vente

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (260 €)
- 2 jours

Présenter votre entreprise avec POWERPOINT ou avec IMPRESS (logiciel libre et gratuit)

NOUVEAU

OBJECTIF

Présenter votre entreprise et vos réalisations avec un support vidéo

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (260 €)
- 2 jours

Créer vos plaquettes publicitaires avec PUBLISHER

NOUVEAU

OBJECTIF

Réaliser vos documents publicitaires pour valoriser votre entreprise

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (260 €)
- 2 jours

Rédiger des courriels percutants et sans fautes

NOUVEAU

OBJECTIF

Optimiser l'utilisation du courrier électronique

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Mailing et e-mailing

NOUVEAU

OBJECTIF

Intégrer dans sa démarche commerciale un outil de communication pratique et efficace

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Le fichier client : un outil efficace pour booster son activité

NOUVEAU

OBJECTIF

Constituer et utiliser un fichier client informatisé

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Vendre sur Internet

OBJECTIF

Les ficelles du « e-commerce »

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Créer son blog gratuit

NOUVEAU

OBJECTIF

Faire connaitre son entreprise sur Internet : disposer d'un blog

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Perfectionner son site Internet avec JOOMLA

OBJECTIF

Améliorer et personnaliser votre site web avec photos, texte et vidéos

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Pack Office

OBJECTIF

S'initier au traitement de texte Word, tableur Excel et Power Point

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (354 €)
- 3 jours

Comptabilité informatique sur CIEL et EBP

OBJECTIF

Automatiser la saisie des tâches quotidiennes en comptabilité (prérequis : avoir des bases comptabilité générale)

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (354 €)
- 3 jours

Découvrir les logiciels bureautiques gratuits

NOUVEAU

OBJECTIF

Présentation d'une sélection de logiciels libres et gratuits (Open Office, The Gimp…)

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (350 €)
- 3 jours

Photoshop Elements pour des photos réussies

OBJECTIF

Retoucher des images et maîtriser la photo numérique

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (354 €)
- 3 jours

Créer votre publicité graphique avec ADOBE ILLUSTRATOR

NOUVEAU

OBJECTIF

Création de logos, éléments de marques, graphismes…pour la publicité, le conditionnement et la signalétique

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (354 €)
- 3 jours

Créer son site Internet

OBJECTIF

Réalisez gratuitement votre site web grâce à l'éditeur JOOMLA

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (400 €)
- 4 jours

ATELIER INFORMATIQUE
Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)

6 soirées (17h30-21h)

L'atelier informatique a trois objectifs

- **THÈME 1 : Sécurisez et sauvegardez vos données professionnelles** — **2 soirées**
  Adoptez les bonnes pratiques pour classer vos documents et les conserver à moyen ou long terme
- **THÈME 2 : Organisez vos connaissances et gagnez en efficacité** — **2 soirées**
  Gérez le flux d'information grâce à des méthodes de gestion des connaissances (carte mentale Mind-Map notamment)
  Découvrez des outils pour optimiser vos réunions, vos conduites de projets, ou encore votre prise de note.
- **THÈME 3 : Découvrez ce qui ralentit votre PC** — **2 soirées**
  Apprenez à nettoyer votre ordinateur grâce à des outils qui réalisent la maintenance automatique de votre PC

OFFRE COMMERCIALE

1 TABLETTE OFFERTE AUX PERSONNES AYANT CUMULÉ 10 JOURNÉES DE FORMATION INFORMATIQUE

« Dotez-vous d'instruments financiers simples et facilement assimilables »

Comptabilité générale

OBJECTIF
S'initier à la comptabilité

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (350 €)
• 3 jours

Gérer la T.V.A

OBJECTIF
Calculer de la T.V.A. dans l'entreprise et faire les déclarations fiscales

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (175 €)
• 1 jour

Gérer sa trésorerie

OBJECTIF
Trouver un équilibre financier global durable et anticiper les régularisations des cotisations RSI

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (175 €)
• 1 jour

Mettre en place des tableaux de bord

OBJECTIF
Mettre en place des outils d'aide à la décision

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (175 €)
• 1 jour

Recouvrement des impayés : récupérez votre argent

OBJECTIF
Pour que les impayés ne soient plus une fatalité

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Clôturer les comptes

OBJECTIF
Procéder à un arrêté des comptes de son entreprise (obligations de fin d'année, écritures de fin d'exercice)

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Bilan / compte de résultat

OBJECTIF
Tirer des préconisations pour mieux gérer son entreprise

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Calculer son coût de revient et son seuil de rentabilité

OBJECTIF
Déterminer ses prix de revient et fixer ses prix de vente

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (350 €)
• 3 jours

Savoir acheter et bien gérer ses stocks

OBJECTIF
1€ économisé, c'est 1€ de résultat net

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (350 €)
• 3 jours

PACK « LES BASES DE LA COMPTABILITÉ »
Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (500 €)

- Analyse de la situation financière de l'entreprise
- Diagnostic commercial
- Analyse de l'exploitation
- Plan d'action commercial
- Elaboration de prévisions financières

5 jours (lundi)

« Tirer le meilleur parti de la législation »

Pouvoir disciplinaire de l'employeur NOUVEAU

OBJECTIF
Constater, contrôler, sanctionner

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (100 €)
• ½ journée

L'EIRL, un nouveau statut adapté à votre entreprise ?

OBJECTIF
Avantages et inconvénients à opter pour le statut d'Entrepreneur Individuel à Responsabilité Limitée

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (100 €)
• ½ journée

EI, EIRL, EURL, SARL, SA : opportunité d'un changement

OBJECTIF
Présentation des statuts juridiques et leurs incidences fiscales, sociales et juridiques

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (100 €)
• ½ journée

Réaliser le Document Unique

OBJECTIF
Lister les risques et rédiger le document unique sur l'évaluation des risques professionnels (obligatoire dès le 1er salarié)

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (80 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Protéger son patrimoine : créer une SCI NOUVEAU

OBJECTIF
Gérer un patrimoine immobilier avec une Société Civile Immobilière

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Marque, modèle, brevet : s'informer pour mieux se protéger NOUVEAU

OBJECTIF
Déposer un brevet, protéger son invention, sa création, son nom de société

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Absences et congés des salariés NOUVEAU

OBJECTIF
Connaître les obligations des salariés et de l'employeur

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Les obligations en matière d'accessibilité des locaux NOUVEAU

OBJECTIF
La loi du 11 février 2005 impose aux établissements recevant du public (E.R.P.) de se mettre aux normes d'accessibilité pour les personnes handicapées

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Rédiger ses conditions générales de vente NOUVEAU

OBJECTIF
Sécuriser la négociation et la rédaction de ses conditions générales de vente

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Suis-je bien assuré ? NOUVEAU

OBJECTIF
Comprendre pourquoi et comment bien s'assurer

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Connaître et vendre l'écoconstruction NOUVEAU

OBJECTIF
Se positionner sur ces marchés et proposer ces produits à sa clientèle

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Sous-traitance / cotraitance : bien travailler entre professionnels NOUVEAU

OBJECTIF
Sécuriser ses relations de partenariat avec les autres professionnels

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Environnement et développement durable

NOUVEAU

OBJECTIF

Prendre en compte le développement durable dans la gestion quotidienne de votre entreprise

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)

OBJECTIF

Appliquer les principes de sécurité physique sur son poste de travail

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Améliorer vos gestes et postures

NOUVEAU

OBJECTIF

Prévenir les maladies musculo-squelettiques

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
- 1 jour

Etablir des fiches de paie

NOUVEAU

OBJECTIF

Connaître les obligations légales relatives à l'établissement d'un bulletin de paie

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Décrocher des marchés publics

NOUVEAU

OBJECTIF

Maîtriser la réglementation et le Code des marchés publics pour répondre efficacement aux appels d'offres

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Les baux commerciaux

NOUVEAU

OBJECTIF

Champ d'application, fixation du loyer, fiscalité

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Sauveteur-Secouriste du Travail (SST)

OBJECTIF

Acquérir les gestes qui sauvent sur le lieu de travail (obligatoire pour les entreprises de plus de 10 salariés)

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

La réglementation en Hygiène et Sécurité Alimentaire

OBJECTIF

La Méthode H.A.C.C.P. est une méthode de travail qui permet d'identifier, d'évaluer et de maîtriser les dangers significatifs face aux risques de Toxi-Infections Alimentaires adaptables (obligation de disposer d'un personnel formé dans le domaine de l'hygiène alimentaire au sein des établissements de restauration commerciale relevant des secteurs de la restauration).

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

Stage de préparation à l'installation (SPI)

OBJECTIF

Obligatoire pour tous les candidats à la création ou reprise d'une entreprise artisanale

TARIF ET DURÉE

- 200 € pour le chef d'entreprise 100 € pour le conjoint
- Envoi du dossier 6 mois maximum après l'inscription au RM
- 5 jours (1/2 journée supplémentaire proposée aux activités bâtiment)
- Contact : 05.59.83.83.62 (Pau) – 05.59.55.12.02 (Bayonne)

Appui aux créateurs / repreneurs expérimentés

OBJECTIF

Ce stage s'adresse aux nouveaux gérants de sociétés pré-existantes et aux créateurs/ repreneurs dispensés du SPI

TARIF ET DURÉE

- 100 € pour le chef d'entreprise (gratuit pour le conjoint qui accompagne le chef d'entreprise)
- 2 jours (lundi et mardi)
- Contact : 05.59.83.83.62 (Pau) – 05.59.55.12.02 (Bayonne)

Stage auto-entrepreneurs

OBJECTIF

Approfondir le régime de l'auto-entrepreneur

TARIF ET DURÉE

- 40 € pour le chef d'entreprise 20 € pour le conjoint
- Sur présentation de la feuille d'émargement et de l'extrait du RM de chaque stagiaire 6 mois maximum après l'inscription au RM
- ½ jour
- Contact : 05.59.83.83.62 (Pau) – 05.59.55.12.02 (Bayonne)

Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES)

OBJECTIF

Valider la conduite d'engins de manutention au travers d'un test théorique et pratique des connaissances pour la conduite en sécurité du matériel concerné.

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
- 2 jours

PACK PERMIS DE CONDUIRE

- Code la route : 40€
- C,EC : un permis par vie d'entreprise, plafond de 1 500 €
- EB et D : plafond de 1 000 € par an et par artisan
- Moto type 125 cc : forfait de 500 €

Concerne uniquement les publics prioritaires

« Augmenter la performance de vos équipes »

Anticiper vos besoins en personnel

OBJECTIF
Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)

TARIF ET DURÉE
• Chef d'entreprise (50 €) et 10€ par salarié
• 1 jour

Prendre la parole en public NOUVEAU

OBJECTIF
Faire passer son message devant un individu et un groupe tout en étant convaincant

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Choisir le meilleur statut pour son conjoint

OBJECTIF NOUVEAU
Identifier le statut adapté à ses besoins

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Recruter le bon collaborateur

OBJECTIF
Recrutez la bonne personne à la bonne place dans votre entreprise

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Motiver ses collaborateurs NOUVEAU

OBJECTIF
Savoir déléguer, évaluer et fidéliser son équipe

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

S'adapter aux handicaps

OBJECTIF
Savoir repérer, comprendre et s'adapter aux handicaps

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

La retraite : se préparer au changement NOUVEAU

OBJECTIF
Appréhender les changements inhérents à l'arrêt de l'activité

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (170 €)
• 1 jour

Gérer le conflit

OBJECTIF
S'affirmer sereinement face à des personnes aux comportements difficiles

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Gérer ses priorités

OBJECTIF
Identifiez les sources de perte de temps et organisez-vous efficacement

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Développer sa mémoire NOUVEAU

OBJECTIF
Améliorer ses capacités de mémorisation pour être plus concentré et efficace

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Maitriser son image NOUVEAU

OBJECTIF
Définissez votre image en fonction de votre personnalité et de votre métier

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Devenir tuteur

OBJECTIF
Optimiser le transfert des savoir-faire

TARIF ET DURÉE
• Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (310 €)
• 2 jours

Devenir « Maître d'Apprentissage »

OBJECTIF

Valoriser vos compétences par l'obtention du titre de « Maître d'Apprentissage Confirmé »

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (354 €)
- 3 jours

PACK CONJOINT DU CHEF D'ENTREPRISE
Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (700 €)

7 jours

- **Trouver sa place aux côtés du chef d'entreprise**
  - > Connaître l'environnement de l'entreprise
  - > Définir ses fonctions au sein de l'entreprise pour seconder le chef d'entreprise
  - > Savoir gérer son temps pour trouver un équilibre entre sa vie professionnelle et personnelle
- **S'initier à la comptabilité**
  - > Acquérir une méthodologie comptable
  - > Réaliser les opérations journalières de la tenue comptable
  - > Les principaux postes du bilan et du compte de résultat
  - > Présentation des logiciels de gestion informatisés
- **Réaliser une démarche commerciale**
  - > L'accueil client, renseigner, gérer les rendez-vous
  - > Mise en place et suivi du fichier client
  - > Les outils de promotion : prospectus, catalogue, tarifs, etc…
  - > Les différentes actions commerciales : publipostage, phoning, etc…

Formations transversales

• Langues

« Travaillez dans une nouvelle langue »

Français (langue étrangère) NOUVEAU

OBJECTIF

Développer vos connaissances en langue française afin de faciliter votre expression orale et écrite dans le milieu professionnel

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (410 €)
- 24 heures

Anglais / Espagnol / Russe / Chinois NOUVEAU

OBJECTIF

Communiquer dans les situations simples de la vie quotidienne et professionnelle

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (750 €)
- 36 heures – séances individualisées à la carte

Basque / Occitan NOUVEAU

OBJECTIF

Initiation à la langue et à la culture

TARIF ET DURÉE

- Artisan, conjoint (40 €) – salarié, autre public (410 €)
- 24 heures

A.D.E.A. (ASSISTANT(E) DE DIRIGEANT D'ENTREPRISE ARTISANALE) NIVEAU IV

Titre de l'artisanat homologué au niveau IV (Bac), *cette formation s'adresse plus particulièrement aux collaborateurs directs du chef d'entreprise (Conjoint collaborateur, Associé, Salarié ou Demandeur d'emploi) souhaitant se perfectionner dans les fonctions commerciales, administratives, comptables ou de gestion d'entreprise afin de maîtriser l'ensemble des compétences nécessaires au bon suivi d'une entreprise artisanale. La formation peut être suivie dans sa totalité (483 heures) ou par module.*

Le suivi de la formation est compatible avec l'exercice d'une activité professionnelle.

Durée : 2 ans
A raison d'1 jour/semaine (hors vacances scolaires)

Une formation composée de 4 modules :

- **Communication et relations humaines**
  - > Savoir assurer le lien permanent et la communication entre le chef d'entreprise, les partenaires extérieurs et l'équipe
  - > Gérer administrativement le personnel
- **Gestion de l'entreprise artisanale**
  - > Situer l'entreprise dans son environnement juridique et fiscal
  - > Acquérir les outils indispensables à toute gestion de l'entreprise (comptable, financière, juridique)
- **Secrétariat bureautique**
  - > Assumer toutes les tâches de secrétariat d'une entreprise artisanale
  - > Optimiser la gestion administrative de l'entreprise en utilisant l'outil informatique
- **Stratégie et techniques commerciales**
  - > Structurer l'organisation commerciale de l'entreprise
  - > Réaliser un diagnostic commercial et proposer une politique commerciale adaptée

Frais d'inscription : 50€

BREVET DE MAÎTRISE (B.M.) NIVEAU III

Ce titre de l'artisanat homologué au niveau III (Bac+2) est une voie vers l'excellence dans la gestion d'entreprise artisanale et la maîtrise technique du métier.

Durée : 2 ans
A raison d'1 jour/semaine

Formation s'adressant aux artisans ou salariés de l'artisanat titulaires d'un niveau IV (Brevet Professionnel, Bac Pro) ou d'un niveau V (CAP/BEP) ayant une expérience professionnelle confirmée dans leurs métiers.

Ce titre témoigne d'une double qualification : celle de professionnel hautement qualifié dans son métier et celle de chef d'entreprise artisanale. Atteste à son titulaire son aptitude à gérer, diriger une entreprise artisanale et à former des apprentis.

Permet d'obtenir une haute qualification professionnelle permettant d'accéder au titre de Maître Artisan ou d'enseigner en Centre de Formation d'Apprentis.

Une formation composée de 6 modules généraux et d'un module professionnel :

- **Module 1 : Fonction entrepreneuriale (49 heures)**
  - > Développer une entreprise artisanale en s'appuyant sur un réseau de partenaires professionnels et institutionnels
- **Module 2 : Commercial et marketing (56 heures)**
  - > Promouvoir l'entreprise avec une stratégie commerciale et une communication adaptées
- **Module 3 : Gestion économique et financière (84 heures)**
  - > Analyser la situation financière de l'entreprise, mesurer sa rentabilité et proposer des solutions
- **Module 4 : Gestion des ressources humaines (42 heures)**
  - > Gérer le personnel en respectant les principes du droit du travail
- **Module 5 : Formation et accompagnement de l'apprenant (56 heures)**
  - > Situer la place, le rôle et les obligations du maître d'apprentissage
- **Module 6 : Communiquer à l'international (42 heures)**
  - > Dialoguer et rédiger en Anglais dans un contexte professionnel
- **Module 7 : Optimisation des compétences techniques dans le métier (durée selon le métier, de 120 à 270 heures)**
  - > Mettre en œuvre les techniques professionnelles (cas pratique)

Frais d'inscription : 50€

« Se former avec son organisation professionnelle »

**Vous trouverez ci-après les coordonnées des organisations professionnelles.
Nous vous invitons à les contacter pour vos stages techniques.**

• Alimentation

Syndicat départemental de la boucherie et boucherie-charcuterie

12 av du 18e RI – 64000 PAU
05 59 27 76 81

Syndicat des charcutiers traiteurs Pau-Béarn-Soule

5 place Camps – 64260 LOUVIE JUZON
05 59 05 61 41

Syndicat patronal des pâtissiers

Place des 5 cantons – 64600 ANGLET
05 59 59 01 74

Fédération départementale de la boulangerie / boulangerie pâtisserie des Pyrénées-Atlantiques

12 av du 18e RI – 64000 PAU
05 59 83 89 40

Syndicat des glaciers des Pyrénées-Atlantiques

37 rue Carnot – 64000 PAU
05 59 02 40 67

• Bâtiment

CAPEB Pays Basque

Résidence les Chênes – Parc Lembeye – 64600 ANGLET
05 59 63 23 81

CAPEB Béarn Soule

6 rue Bernard Palissy – 64230 LESCAR
05 59 81 28 60

• Production

Fédération nationale du commerce et de l'artisanat automobile

Marinela – 64500 CIBOURE
05 59 42 26 56

CNPA Béarn Soule branche métiers

23 av Tristan Derême – 64400 OLORON-SAINTE-MARIE
05 59 39 02 09

CNPA branche métiers

22 Quai de Bacalan - 33300 BORDEAUX
05 56 39 17 99

Syndicat des carrossiers

Chemin Cam Marty – 64320 IDRON
05 59 02 51 71

Chambre syndicale de la carrosserie des Pyrénées-Atlantiques – Côte Basque et Sud landes

Bd du BAB – 64200 BIARRITZ
05 59 03 78 31

Syndicat départemental des artisans ruraux secteur Béarn

64410 ARZACQ

Chambre syndicale des imprimeurs

Chemin de Trouillet – 64100 BAYONNE
05 59 50 00 28

Syndicat des artisans d'ameublement d'Aquitaine

10 rue Rivares – 64000 PAU
05 59 83 94 55

APELEC 64

ZA La Linière - rue des entrepreneurs – 64140 BILLERE

Syndicat patronal des prothésistes dentaires des Landes et des Pyrénées-Atlantiques

Maison Apestea – route de Lukua – 64240 AYHERRE
05 59 29 41 72

• Services

Confédération Nationale des Instituts de Beauté - CNAIB 64

42 Avenue Kennedy - 64200 BIARRITZ
07 86 00 18 70

Uniret Adour Pyrénées

12 av du 18e RI – 64000 PAU
05 59 83 89 40

Syndicat intercommunal des artisans taxis des Pyrénées-Atlantiques

1 Allée de Sainte Croix– 64500 CIBOURE

Chambre syndicale des taxis Béarn / Pays Basque

BP 80216 – 64200 BIARRITZ
06 75 06 57 90

Fédération Nationale des Transporteurs Sanitaires (FNTS)

19 Allée de Moura – 64200 BIARRITZ
05 59 23 29 00

Union syndicale des services d'ambulances des Pyrénées-Atlantiques (USSAPA)

103 av de Verdun – 64200 BIARRITZ
05 59 24 77 77

Fédération nationale de la coiffure des Pyrénées-Atlantiques

12 Avenue Alsace Lorraine– 64130 MAULEON

Syndicat de la coiffure Bayonne / Pays Basque

5 bd Jean d'Amou – 64100 BAYONNE
05 59 50 02 40

Syndicat confédéré des artisans coiffeurs des Pyrénées-Atlantiques et Pays de l'Adour

15 bis route Dous Bos – 64600 ANGLET
05 59 63 01 06

Syndicat Gamma "La Boîte à Fils"

2 Route de Lee – 64320 IDRON

VRAI / FAUX ?

• C'est difficile de trouver une formation adaptée ?
FAUX • L'ensemble des formations proposées permet d'aborder tous les sujets et de répondre à tous vos besoins. Un conseiller peut contribuer à la sélection de votre formation, organisée sur plusieurs jours ou répartie sur plusieurs demi-journées.

• Se former revient cher ?
VRAI ET FAUX • La réalisation d'une formation constitue avant tout un investissement mais vous pouvez bénéficier d'une prise en charge partielle ou totale.

• Il n'y a pas d'âge pour suivre une formation ?
VRAI • Vous avez accès à la formation tout au long de votre vie professionnelle. Créateurs et repreneurs, la formation est aussi accessible pour vous !

QUIZZ

LA FORMATION OÙ EN ÊTES-VOUS ?

Un prospect souhaite un rendez-vous ou un devis ; sa demande est :
- ❑ a - Tout de suite prise en charge.
- ❑ b - Traitée dans un deuxième temps.
- ❑ c - Le planning est déjà surchargé, le client devra rappeler plus tard.

Arrivée de nouveaux produits ou services, je les mets en avant ?
- ❑ a - J'en parle quand l'occasion se présente.
- ❑ b - Non. Pas le temps de faire quoi que ce soit.
- ❑ c - Oui. J'organise même une opération ou une communication spéciale à ce sujet.

Quelle solution immédiate s'offre à moi en cas d'impayés ?
- ❑ a - Je passe directement aux menaces.
- ❑ b - Cela n'arrive (presque) jamais ; des mesures ont été prises en amont (acompte, devis signé…).
- ❑ c - Je ne sais pas comment réagir de manière efficace.

Nous avons agrandi ou rénové nos locaux :
- ❑ a - Je transmets simplement l'information.
- ❑ b - Je n'ai pas le temps d'organiser quoi que ce soit.
- ❑ c - J'en profite pour organiser une inauguration avec les fournisseurs, partenaires, clients grands comptes.

Pour mon activité, j'utilise ou pas, les nouvelles technologies ?
- ❑ a - Il faut bien s'y mettre et se tenir au courant. Mais sans enthousiasme.
- ❑ b - Oui. C'est un domaine que je maîtrise, riche en possibilités.
- ❑ c - Non. C'est peu utile.

Des partenaires (comptable ou banquier) me transmettent des indicateurs économiques :
- ❑ a - Je m'en sers régulièrement pour affiner le pilotage de mon entreprise.
- ❑ b - Je connais mais je ne m'en sers pas.
- ❑ c - Je ne sais pas ce que c'est.

Je dois recruter et accueillir un apprenti :
- ❑ a - J'ai besoin d'être aidé(e) sur certains points.
- ❑ b - Je ne sais pas par où commencer.
- ❑ c - Je m'occupe de tout, du choix du candidat à la signature du contrat.

L'activité ralentit, je réagis immédiatement ?
- ❑ a - Je fais comme je peux et j'agis à court terme.
- ❑ b - Bien sûr. Cela était anticipé, différentes actions sont prévues.
- ❑ c - Non. J'attends que cette période passe.

Développement durable, réduction des déchets, éco-conception…,
- ❑ a - Ce sont juste des mots et des concepts à la mode.
- ❑ b - Depuis déjà longtemps, cela fait partie de notre activité.
- ❑ c - Toutes ces démarches peuvent être intéressantes, mais de quelle façon ?

La réglementation qui régit notre activité connaît des évolutions :
- ❑ a - Je ne suis même pas au courant.
- ❑ b - J'en ai entendu parler ; on verra bien le moment venu.
- ❑ c - Je suis déjà informé(e) et je sais comment tirer profit de cette évolution.

Pour calculer votre résultat, rendez-vous sur
www.cma64.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

ENTREPRISE

Nom et prénom du chef d'entreprise :.....

Activité :.....

N° RM :.....

Adresse :.....

CP / Ville :.....

Téléphone :.....

Courriel :.....

STAGIAIRE

Nom et prénom :.....

Né(e) le :.....

Adresse :.....

CP / Ville :.....

❑ Chef d'entreprise ❑ Conjoint ❑ Salarié* ❑ Non salarié ❑ Autre public

Diplômes :.....

Années d'expérience :.....

STAGES

Intitulés	Dates	Lieux	Coût
		TOTAL	

Joignez votre chèque libellé à l'ordre de la Chambre de métiers et de l'artisanat des Pyrénées-Atlantiques pour garantir la prise en compte de votre inscription. En cas de demandes multiples de stage dans votre entreprise, prévoyez un bulletin d'inscription par stagiaire. Si vous vous inscrivez en ligne, envoyez votre chèque par voie postale.

** Pensez à demander le financement à votre OPCA 1 mois avant le début de votre stage.*

CONTACTS

Service Formation Continue

UNIVERSITÉ DES MÉTIERS
BAYONNE PAYS BASQUE

25 boulevard Aritxague
64116 Bayonne Cedex

05 59 55 12 02

UNIVERSITÉ DES MÉTIERS
PAU PYRÉNÉES BÉARN

Parc d'activités Pau-Pyrénées
34 avenue Léon Blum 64000 PAU

05 59 14 85 90

PLAN D'ACCÈS

Retrouvez-nous sur :

www.cma64.fr
www.artisanat64.tv
facebook.com/cma64

Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Pyrénées-Atlantiques

IPADOUR.PAU 05 59 27 27 63